



ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ACTA No.	22
FECHA DE APERTURA:	05-10-2022
PARTICIPANTES	
NOMBRE COORDINADOR DEL SIAU O DELEGADO	NOMBRE DELEGADO DE ALIANZA DE USUARIOS O USUARIO PRESENTE
DORA ESTRELLA GARCÍA GUARÍN	GLORIA YANETH MONSALVE

DESARROLLO

Se procede a abrir el buzón de sugerencias, se toma toda la papelería que se encuentra en su interior y se vuelve a cerrar debidamente. Se revisan una por una las manifestaciones encontradas, se clasifican y se enumeran de acuerdo al consecutivo de las manifestaciones.

BUZÓN	MANIFESTACIONES ENCONTRADAS				NUMERO	OBSERVACIONES
	Q	R	S	F		
Odontología						
Consulta Externa						
Admisiones						
Farmacia						
Hospitalización						
Urgencias						
Laboratorio						
PYP						

OBSERVACIONES

El buzón de sugerencia se encuentra vacío en el momento de la apertura.

Dora García
Coordinador del SIAU o delegado

Gloria Yaneth Monsalve
Delegado de la alianza de usuarios o usuario presente



ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ACTA No.	21
FECHA DE APERTURA:	24-09-2022
PARTICIPANTES	
NOMBRE COORDINADOR DEL SIAU O DELEGADO	NOMBRE DELEGADO DE ALIANZA DE USUARIOS O USUARIO PRESENTE
DORA GARCIA GUARIN	DORIS ZORAIDA CORREDOR VARGAS

DESARROLLO

Se procede a abrir el buzón de sugerencias, se toma toda la papelería que se encuentra en su interior y se vuelve a cerrar debidamente. Se revisan una por una las manifestaciones encontradas, se clasifican y se enumeran de acuerdo al consecutivo de las manifestaciones.

BUZÓN	MANIFESTACIONES ENCONTRADAS				NUMERO	OBSERVACIONES
	Q	R	S	F		
Odontología						
Consulta Externa	X					
Admisiones						
Farmacia						
Hospitalización						
Urgencias	X			X		
Laboratorio						
PYP	X					

OBSERVACIONES

En el momento de apertura del buzón de sugerencia se evidencia 4 manifestaciones.



 Coordinador del SIAU o delegado



 Delegado de la alianza de usuarios o usuario presente



RECEPCIÓN DE MANIFESTACIONES POR BUZÓN

**NOS INTERESA CONOCER SUS QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES
CON EL FIN DE CONTINUAR MEJORANDO LOS SERVICIOS**

CLASE DE COMENTARIO: Marque con una X		FECHA: DIA: MES: AÑO:	
SUGERENCIA <input type="checkbox"/>	QUEJA <input checked="" type="checkbox"/>	Manejo de la ESE	
FELICITACIÓN <input type="checkbox"/>	PETICIÓN <input type="checkbox"/>	Reclamado:	No:
<p>El día martes ya hace 7 días empecé a tener coágulos de sangre, me mandaron antibiótico el cual tome correctamente, el antibiótico no me sirvió ya q' sigo teniendo coágulos de sangre. Ayer lunes me acerqué al hospital a consultar no encontré esta médica, por lo cual le toque a la doctora Laura como le comente le dije q' llevaba 7 días teniendo tos con sangre a lo cual me dijo no es una urgencia le comente q' realmente me sentía mal, q' si me podía mirar su respuesta fue la siguiente: "Si todo el q' viviera con un dolor se atendiera todo sería una urgencia q' usted tenga un dolor no quiere decir q' sea una urgencia".</p> <p style="text-align: center;">Y no me quiso atender.</p>			

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO				
NOMBRE				TELÉFONO
DOCUMENTO	CC	RC	TI	DIRECCIÓN
NUMERO				EPS

FIRMA DEL USUARIO: _____

Sus datos personales no son obligatorios, pero tenga en cuenta que cuando se trata de una queja o un reclamo, necesitamos el máximo de datos para poder dar una respuesta basada en la investigación de los hechos. Recuerde que también puede acercarse a la oficina de Atención al Usuario.

MANEJO DE LA ESE

GRADO DE CRITICIDAD	MAYOR	MENOR
REMITIDO	FECHA	
OBSERVACIONES		

Octubre 4, 2022

Cordial saludo a quien pueda interesarle,

Hola, espero se encuentre bien, considero hubiese sido importante conocer los datos completos de la paciente para analizar y entregar una respuesta precisa de lo ocurrido en la atención durante la consulta, quiero resaltar que durante mi estancia en la institución he realizado diagnóstico de hipotiroidismo gestacional, e infección urinaria, y diariamente me enfrentó a lectura de paraclínicos, sin embargo resaltó que continuaré prestando atención a la lectura de dichos exámenes para impactar de forma positiva en la salud de los pacientes, me alegra saber que la paciente y su hija se encuentran bien.

Laura María Cano Miranda.
Atentamente, Laura.

Octubre 4, 2022

Cordial saludo a quien pueda interesarle,

Hola, espero se encuentre bien, me es difícil entregar una respuesta precisa sobre mi decisión de la atención en salud durante el triage de la paciente, aunque entiendo la validez e importancia de las sugerencias anónimas considero que hubiese sido importante conocer los datos completos de la atención de su hija, dado que un triage no se compone únicamente de la edad, temperatura o síntoma del paciente, debo resaltar que durante mi estancia en la institución he realizado diagnóstico y manejo de neumonía bacteriana, con manejo intrahospitalario y ambulatorio con adecuada evolución, considero que en general los médicos generales contamos con las herramientas necesarias para lograr un manejo adecuado de estos pacientes, quiero señalar la importancia de entender que el estado de salud de los pacientes cambia, es dinámico, de ahí la importancia de los signos de alarma que se entregan, esto es la aparición de síntomas graves durante la evolución de una enfermedad que deben hacer que el paciente regrese por urgencias.

Me alegra saber que su hija recibió atención oportuna.

Laura María Cono M.
Atentamente, Laura.

Octubre 4, 2022.

Cordial saludo a quien pueda interesarle,

Quiero resaltar que el fin de semana previo a la hospitalización de la paciente en el triage que se le realizó en el que entregamos fórmula con antibiótico, dentro de los síntomas presentados por ella no se encontraba la hemoptisis (tos con sangre), entonces me llama la atención que se ingresara con un motivo de consulta de 8 días de evolución de hemoptisis, también quiero descartar la conducta tomada en el hospital de concepción, en dónde fue redireccionada a nuestra institución, acción que normalmente no ocurre con triages I II o III conducta que va en consonancia con mis conductas previas y lo explicado a la paciente de obtener cita para realizar su atención por consulta externa. Me alegra saber que la paciente ya se encuentra recibiendo manejo. Y por último destaco la importancia de ser prudente y cuidadoso con lo que se escribe entre comillas porque de no ser precisos puede dar paso a difamación, el ejemplo que le entregué a la paciente era para explicarle porqué no todos los síntomas representan siempre una urgencia, y nuestro sistema de salud actual, con la presencia de los servicios de consulta externa en sí nos lo explica claramente, porque si existe consulta externa quiere decir que no todos los síntomas se atienden por urgencias, con lo anotado en la sugerencia entre comillas da a entender que yo de manera desordenada, aleatoria y sin ciencia escogiera a quién atender o no por urgencias.

Louro María Cano Miranda
Atentamente, Laura.

24 de septiembre de 2022.

Estimado personal de la salud Hospital Alejandría.

Por medio de la presente nos complace felicitarlos por la labor tan bonita que ejercen y resaltar el empeño con el que la hacen.

Como pacientes fue muy importante para nuestra recuperación su actitud tan bonita, el carisma, la empatía, la paciencia y atención que nos tuvieron y con seguridad sabemos que es con todas las personas.

Al estar lejos de casa nos dimos cuenta que no estábamos solos ya que nos dieron un trato familiar y siempre estuvieron al pendiente de nuestras necesidades.

Nuestro agradecimiento va dirigido a todo el personal, especialmente con Laura Cano, Laura Chaverra, Mary (es mi amor) Gomez, Maria del Mar Jimenez, Elvira Morales y Maria Isabel Franco.

Nos vamos con muy bonitos recuerdos y esperamos reencontrarnos en mejores circunstancias.

Con mucho cariño.

JUAN JOSÉ MARTELO

Julian David Casas.



RECEPCIÓN DE MANIFESTACIONES POR BUZÓN

**NOS INTERESA CONOCER SUS QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES
CON EL FIN DE CONTINUAR MEJORANDO LOS SERVICIOS**

CLASE DE COMENTARIO: Marque con una X SUGERENCIA <input type="checkbox"/> QUEJA <input type="checkbox"/> RECLAMO <input checked="" type="checkbox"/> FELICITACIÓN <input type="checkbox"/> PETICIÓN <input type="checkbox"/>	FECHA: DIA: MES: AÑO: Manejo de la ESE Radicado: No:
---	---

Respetados señores del hospital mi reclamo es que porque cuando el paciente llega uno 5 o 10 minutos mas tarde de la cita no lo atienden es que no comprenden que algun inconveniente puede tener para llegar a tiempo y cuando se presenta una urgencia y si el paciente tiene que esperar el tiempo que el medico se demore para venir a atenderlo.

vulbasen serios

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO					
NOMBRE				TELÉFONO	
DOCUMENTO	CC	RC	TI	DIRECCIÓN	
NUMERO				EPS	

FIRMA DEL USUARIO: Anónimo

Sus datos personales no son obligatorios, pero tenga en cuenta que cuando se trata de una queja o un reclamo, necesitamos el máximo de datos para poder dar una respuesta basada en la investigación de los hechos. Recuerde que también puede acercarse a la oficina de Atención al Usuario.

MANEJO DE LA ESE

GRADO DE CRITICIDAD	MAYOR	MENOR
REMITIDO		FECHA
OBSERVACIONES		



ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ACTA No.		20
FECHA DE APERTURA:		21-09-2022
PARTICIPANTES		
NOMBRE COORDINADOR DEL SIAU O DELEGADO		NOMBRE DELEGADO DE ALIANZA DE USUARIOS O USUARIO PRESENTE
DORA GARCIA GUARIN		CAMILA MONSALVE OSORIO

DESARROLLO

Se procede a abrir el buzón de sugerencias, se toma toda la papelería que se encuentra en su interior y se vuelve a cerrar debidamente. Se revisan una por una las manifestaciones encontradas, se clasifican y se enumeran de acuerdo al consecutivo de las manifestaciones.

BUZÓN	MANIFESTACIONES ENCONTRADAS				NUMERO	OBSERVACIONES
	Q	R	S	F		
Odontología						
Consulta Externa						
Admisiones						
Farmacia						
Hospitalización						
Urgencias						
Laboratorio						
PYP						

OBSERVACIONES

El buzón de sugerencia se encuentra vacío en el momento de la apertura.

Coordinador del SIAU o delegado

Delegado de la alianza de usuarios o usuario presente



ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ACTA No.	19
FECHA DE APERTURA:	14-09-2022
PARTICIPANTES	
NOMBRE COORDINADOR DEL SIAU O DELEGADO	NOMBRE DELEGADO DE ALIANZA DE USUARIOS O USUARIO PRESENTE
DORA GARCIA GUARIN	FLOR DANIELA GARCIA

DESARROLLO

Se procede a abrir el buzón de sugerencias, se toma toda la papelería que se encuentra en su interior y se vuelve a cerrar debidamente. Se revisan una por una las manifestaciones encontradas, se clasifican y se enumeran de acuerdo al consecutivo de las manifestaciones.

BUZÓN	MANIFESTACIONES ENCONTRADAS				NUMERO	OBSERVACIONES
	Q	R	S	F		
Odontología						
Consulta Externa						
Admisiones						
Farmacia						
Hospitalización						
Urgencias						
Laboratorio						
PYP						

OBSERVACIONES

El buzón de sugerencia se encuentra vacío en el momento de la apertura.

Coordinador del SIAU o delegado

Delegado de la alianza de usuarios o usuario presente



ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ACTA No.	18
FECHA DE APERTURA:	07-09-2022
PARTICIPANTES	
NOMBRE COORDINADOR DEL SIAU O DELEGADO	NOMBRE DELEGADO DE ALIANZA DE USUARIOS O USUARIO PRESENTE
DORA GARCIA GUARIN	MARINA VARGAS

DESARROLLO

Se procede a abrir el buzón de sugerencias, se toma toda la papelería que se encuentra en su interior y se vuelve a cerrar debidamente. Se revisan una por una las manifestaciones encontradas, se clasifican y se enumeran de acuerdo al consecutivo de las manifestaciones.

BUZÓN	MANIFESTACIONES ENCONTRADAS				NUMERO	OBSERVACIONES
	Q	R	S	F		
Odontología						
Consulta Externa						
Admisiones						
Farmacia						
Hospitalización						
Urgencias						
Laboratorio						
PYP						

OBSERVACIONES

El buzón de sugerencia se encuentra vacío en el momento de la apertura.

Dora Garcia
Coordinador del SIAU o delegado

p Marina Vargas
Delegado de la alianza de usuarios o usuario presente



ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ACTA No.	17
FECHA DE APERTURA:	24-08-2022
PARTICIPANTES	
NOMBRE COORDINADOR DEL SIAU O DELEGADO	NOMBRE DELEGADO DE ALIANZA DE USUARIOS O USUARIO PRESENTE
DORA GARCIA GUARIN	CARMEN GUARIN RIOS

DESARROLLO

Se procede a abrir el buzón de sugerencias, se toma toda la papelería que se encuentra en su interior y se vuelve a cerrar debidamente. Se revisan una por una las manifestaciones encontradas, se clasifican y se enumeran de acuerdo al consecutivo de las manifestaciones.

BUZÓN	MANIFESTACIONES ENCONTRADAS				NUMERO	OBSERVACIONES
	Q	R	S	F		
Odontología						
Consulta Externa						
Admisiones						
Farmacia						
Hospitalización						
Urgencias						
Laboratorio						
PYP						

OBSERVACIONES

El buzón de sugerencia se encuentra vacío

Dora García
Coordinador del SIAU o delegado

Carmen Guarín R.
Delegado de la alianza de usuarios o usuario presente



ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ACTA No.	16
FECHA DE APERTURA:	17-08-2022
PARTICIPANTES	
NOMBRE COORDINADOR DEL SIAU O DELEGADO	NOMBRE DELEGADO DE ALIANZA DE USUARIOS O USUARIO PRESENTE
DORA GARCIA GUARIN	LAURA SALDARRIAGA

DESARROLLO

Se procede a abrir el buzón de sugerencias, se toma toda la papelería que se encuentra en su interior y se vuelve a cerrar debidamente. Se revisan una por una las manifestaciones encontradas, se clasifican y se enumeran de acuerdo al consecutivo de las manifestaciones.

BUZÓN	MANIFESTACIONES ENCONTRADAS				NUMERO	OBSERVACIONES
	Q	R	S	F		
Odontología						
Consulta Externa						
Admisiones						
Farmacia						
Hospitalización						
Urgencias						
Laboratorio						
PYP						

OBSERVACIONES

El buzón de sugerencia se encuentra vacío en el momento de la apertura.

Dora Garcia
Coordinador del SIAU o delegado

Laura Saldarriga
Delegado de la alianza de usuarios o usuario presente



ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ACTA No.	15
FECHA DE APERTURA:	10-08-2022
PARTICIPANTES	
NOMBRE COORDINADOR DEL SIAU O DELEGADO	NOMBRE DELEGADO DE ALIANZA DE USUARIOS O USUARIO PRESENTE
DORA GARCIA GUARIN	LINA PAOLA GONZALEZ

DESARROLLO

Se procede a abrir el buzón de sugerencias, se toma toda la papelería que se encuentra en su interior y se vuelve a cerrar debidamente. Se revisan una por una las manifestaciones encontradas, se clasifican y se enumeran de acuerdo al consecutivo de las manifestaciones.

BUZÓN	MANIFESTACIONES ENCONTRADAS				NUMERO	OBSERVACIONES
	Q	R	S	F		
Odontología						
Consulta Externa						
Admisiones						
Farmacia						
Hospitalización						
Urgencias						
Laboratorio						
PYP						

OBSERVACIONES

En el momento de apertura del buzón de sugerencia se evidencia 1 felicitación a la atención brindada por todo el personal.

Dora Garcia
Coordinador del SIAU o delegado

Lina Paola Gonzalez
Delegado de la alianza de usuarios o usuario presente



RECEPCIÓN DE MANIFESTACIONES POR BUZÓN

**NOS INTERESA CONOCER SUS QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES
CON EL FIN DE CONTINUAR MEJORANDO LOS SERVICIOS**

CLASE DE COMENTARIO: Marque con una X SUGERENCIA <input type="checkbox"/> QUEJA <input type="checkbox"/> RECLAMO <input type="checkbox"/> FELICITACIÓN <input checked="" type="checkbox"/> PETICIÓN <input type="checkbox"/>	FECHA: DIA: 28 MES: 07 AÑO: 2022 Manejo de la ESE Radicado: _____ No: _____
---	--

Gracias y Mil Gracias,
por las Atenciones

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO					
NOMBRE	Maria Elena Yungo Maya			TELÉFONO	
DOCUMENTO	CC	RC	TI	DIRECCIÓN	
NUMERO	42764538			EPS	

FIRMA DEL USUARIO: _____

Sus datos personales no son obligatorios, pero tenga en cuenta que cuando se trata de una queja o un reclamo, necesitamos el máximo de datos para poder dar una respuesta basada en la investigación de los hechos. Recuerde que también puede acercarse a la oficina de Atención al Usuario.

MANEJO DE LA ESE

GRADO DE CRITICIDAD	MAYOR	MENOR
REMITIDO		FECHA
OBSERVACIONES	<div style="font-size: 1.5em; font-family: cursive; opacity: 0.5;">42764538</div> <div style="font-size: 2em; font-family: cursive; margin-left: 50px;">Gracias</div>	



ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ACTA No.	14
FECHA DE APERTURA:	21/07/2022
PARTICIPANTES	
NOMBRE COORDINADOR DEL SIAU O DELEGADO	NOMBRE DELEGADO DE ALIANZA DE USUARIOS O USUARIO PRESENTE
DORA ESTRELLA GARCÍA GUARÍN	LILIANA MARIA VERGARA

DESARROLLO

Se procede a abrir el buzón de sugerencias, se toma toda la papelería que se encuentra en su interior y se vuelve a cerrar debidamente. Se revisan una por una las manifestaciones encontradas, se clasifican y se enumeran de acuerdo al consecutivo de las manifestaciones.

BUZÓN	MANIFESTACIONES ENCONTRADAS				NUMERO	OBSERVACIONES
	Q	R	S	F		
Odontología						
Consulta Externa						
Admisiones						
Farmacia						
Hospitalización						
Urgencias						
Laboratorio						
PYP						

OBSERVACIONES

El buzón de sugerencia se encuentra vacío en el momento de la apertura.

Dora García
Coordinador del SIAU o delegado

Liliana Vergara
Delegado de la alianza de usuarios o usuario presente



ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ACTA No.	13
FECHA DE APERTURA:	06-07-2022
PARTICIPANTES	
NOMBRE COORDINADOR DEL SIAU O DELEGADO	NOMBRE DELEGADO DE ALIANZA DE USUARIOS O USUARIO PRESENTE
DORA GARCIA GUARIN	MARIA CAMILA GUARIN

DESARROLLO

Se procede a abrir el buzón de sugerencias, se toma toda la papelería que se encuentra en su interior y se vuelve a cerrar debidamente. Se revisan una por una las manifestaciones encontradas, se clasifican y se enumeran de acuerdo al consecutivo de las manifestaciones.

BUZÓN	MANIFESTACIONES ENCONTRADAS				NUMERO	OBSERVACIONES
	Q	R	S	F		
Odontología						
Consulta Externa						
Admisiones						
Farmacia						
Hospitalización						
Urgencias						
Laboratorio						
PYP						

OBSERVACIONES

En el momento de apertura del buzón de sugerencia se evidencia 1 felicitación a la atención brindada por todo el personal.

Dora García
Coordinador del SIAU o delegado

Maria Camila Guarín
Delegado de la alianza de usuarios o usuario presente



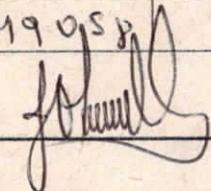
RECEPCIÓN DE MANIFESTACIONES POR BUZÓN

NOS INTERESA CONOCER SUS QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES CON EL FIN DE CONTINUAR MEJORANDO LOS SERVICIOS

CLASE DE COMENTARIO: Marque con una X	FECHA: DIA: 16 MES: 6 AÑO: 2022
SUGERENCIA <input type="checkbox"/> QUEJA <input type="checkbox"/> RECLAMO <input type="checkbox"/>	Manejo de la ESE
FELICITACIÓN <input checked="" type="checkbox"/> PETICIÓN <input type="checkbox"/>	Radicado: No:

Por la buena atención la ayuda prestada y la comprensión con los enfermos muy profesionales agradezco a Dios. Por todo este grupo Médico Enfermeras, facturación, secretaria, y compañeros y al señor Gerente del hospital Gracias Muchas gracias y Ruego a Dios para que les siga dando mucha Sabiduría para que sigan ayudando a la comunidad de Alejandria. Mucha Bendiciones

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO					
NOMBRE	Jader Montoya Uribe			TELÉFONO	312.632.9122
DOCUMENTO	CC	RC	TI	DIRECCIÓN	San Miguel.
NUMERO	71719058			EPS	Sabia Salud

FIRMA DEL USUARIO: 

Sus datos personales no son obligatorios, pero tenga en cuenta que cuando se trata de una queja o un reclamo, necesitamos el máximo de datos para poder dar una respuesta basada en la investigación de los hechos. Recuerde que también puede acercarse a la oficina de Atención al Usuario.

MANEJO DE LA ESE

GRADO DE CRITICIDAD	MAYOR	MENOR
REMITIDO		FECHA
OBSERVACIONES		