



FORMATO DE ACTA

Fecha: 09 de junio de 2015
Versión: 02

Área	Asistencial		
Acta		Fecha	28 de septiembre de 2022
Lugar	Salón de reunión	Hora	4:00 pm

Nombre del Comité: Comité de SIAU

OBJETIVO:

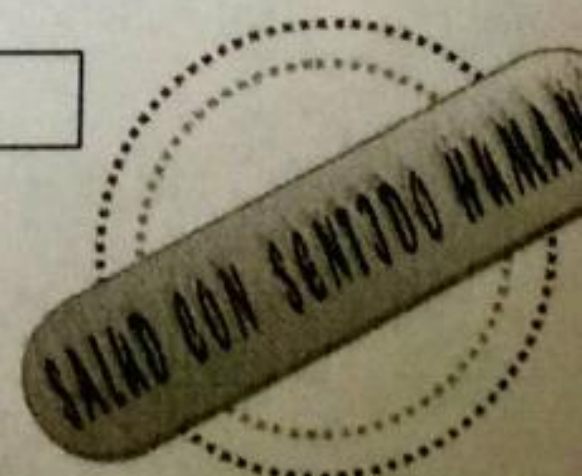
Analizar las PQRS encontradas en el buzón de la institución

ASISTENTES		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Laura chaverra	medico	
Ever Mosquera	Enfermero	
Mary Luz Gomez	Trabajadora social	
Dora Garcia Guarin	SIAU	
Diver Arley Lopera Castaño	Gerente	
1. ORDEN DEL DÍA		
1. Verificación de asistentes 2. Temas varios		
2. TEMAS TRATADOS		
1. Se cuenta con asistencia suficiente para realizar el comité, se procede a su realización. 2. Se procede a la realización del comité: en el cual se dan a conocer las PQRS en centradas en el buzón de sugerencias. En total se cuenta con 6 manifestaciones 3 de ellas felicitaciones para los funcionarios de la ESE, 1 queja para el servicio de urgencias, y 1 para el servicio de consulta externa. Lo cual son analizadas cual fue el motivo por el cual el usuario sintió la inconformidad de la atención y se hace un compromiso con el funcionario en cargado el cual debe dar la respuesta lo más pronto posible, las felicitaciones se les comparte con todo el personal ya que esto motiva para seguir laborando con gratitud y amabilidad en la atención a los paciente.		
3. CONCLUSIONES		
- Dar respuesta en tiempo oportuno a las PQRS encontradas y hacer un seguimiento de mejora en las falencias en el momento de la atención al paciente.		

Los Compromisos de este comité son los siguientes:

COMPROMISOS COMITÉ ANTERIOR

Carrera 19 Nro. 16 70 Tel. 8660122 Fax 8660077 email hospitalalejandria@gmail.com





FORMATO DE ACTA

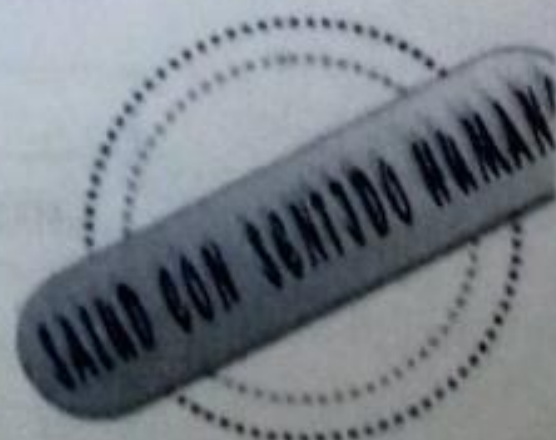
Fecha: 09 de junio de 2015
Versión: 02

DESCRIPCION	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Dar respuestas a manifestación	Laura Cano Gerente – encargada del SIAU	05/10/2022

Esta reunión se terminó siendo las 4:30 pm septiembre del 2022

Acta Elaborada por: Dora Gracia Guarín

Dora Gracia



Hospital Pbro. Luis Felipe Arbelaiz
Alejandria Arboquia
MTA son oro s

A close-up photograph of a wooden gavel, likely a judge's gavel, resting diagonally across a document. The gavel has a light-colored wooden head and a darker wooden handle. The head of the gavel is positioned over a circular stamp or seal on the document. The stamp features a central emblem surrounded by text, though the details are somewhat obscured by the gavel and the image quality. The document itself appears to be a legal or official paper, with some text visible in the background.